

Algemeen Directeur Hans Nijhout: 'Duurzaam ondernemen vraagt teamwork en integriteit.'

Met 41% minder CO₂-uitstoot is UTS Nederland vol vertrouwen op weg naar een duurzame toekomst

Ondanks de heersende controverses rondom klimatologische veranderingen en de oorzaken van *global warming* is schoon werken nog altijd een goede zaak. UTS Nederland, marktleider in verhuizingen en gerelateerde logistieke en facilitaire diensten, begon in 2008 met het terugdringen van de CO₂-uitstoot op al haar activiteiten. Het CO₂-jaarverslag 2008 dat onlangs werd gepubliceerd, laat een reductie in CO₂-uitstoot zien van 41% ten opzichte van 2007. Dit positieve resultaat sterkt de onderneming in haar streven naar duurzaam ondernemen.

In het afgelopen decennium is UTS Nederland uitgegroeid van verhuisbedrijf naar totaalaanbieder op het gebied van logistieke en facilitaire diensten. De onderneming is marktleider en met afstand de grootste speler in de sector. Teamgeest, flexibiliteit en innovatiekracht maken UTS tot een slagvaardige onderneming waaraan een voortrekkersrol is toevertrouwd.

CO₂-neutraal verhuizen

In samenwerking met Corporate Facility Partners (CFP), verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de CO₂-jaarrekening voor bedrijven en medeoprichter van de Nationale CO₂ Benchmark, lanceerde UTS Nederland in 2008 het project 'CO₂-neutraal verhuizen'. Inzet is om de totale uitstoot aan broeikasgassen die bij een verhuizing vrijkomen te reduceren. Daarnaast wordt gewerkt aan het klimaatneutraal maken van de organisatie, zowel backoffice als vestigingen. Deze fase bestaat uit een reeks technische en organisatorische maatregelen gedurende een periode van 3 tot 5 jaar, waarmee in 2008 is begonnen.

Onlangs maakte UTS Nederland de balans op met betrekking tot haar doelstellingen op het gebied van klimaatneutraal werken. De resultaten liegen er niet om: in 2008 werd een overall CO₂-reductie van 41% bereikt. Bovendien heeft UTS belangrijke verbeteringen gerealiseerd in het verzamelen van de verbruikdata.

Reduceren, vergroenen, compenseren

Hans Nijhout, Algemeen Directeur van UTS Nederland, legt uit: 'Klimaatneutraal werken is in feite een soort drietrapsraket. In eerste instantie hebben wij gezocht naar mogelijkheden om onze uitstoot direct te reduceren. De volgende stap is vergroenen. CFP heeft ons hierin geadviseerd door middel van investeringsvoorstellen waarin de terugverdientijd is opgenomen. De resultaten hiervan zien wij nu terug in ons CO₂-jaarverslag 2008.'

De laatste fase is het compenseren van die CO₂-uitstoot die niet verminderd of vergroend kan worden. UTS Nederland compenseert haar restuitstoot door te investeren in emissierechten. Gekozen is voor de Gold Standard CO₂ credits waarmee klimaatprojecten wereldwijd worden ondersteund. De Gold Standard is een onafhankelijk keurmerk voor projecten die aan zeer strenge eisen voldoen met betrekking tot klimaatcompensatie.

CO₂ Benchmark

'Sinds 2008 compenseren wij onze restuitstoot op *best practice* niveau. Daarnaast meten wij onze performance ten opzichte van een *peergroup* die bestaat uit bedrijven uit de transport- en verhuisbranche. Zo maken wij inzichtelijk hoe de CO₂-uitstoot door UTS zich verhoudt tot vergelijkbare organisaties', aldus Nijhout.

Dit inzicht leidt in 2008 tot een breed scala aan reductie- en vergroeningsmaatregelen, waaronder het aanpassen van klimaatsystemen en het inkopen van groene stroom voor alle

vestigingen. Voor de verbruikscategorie 'vervoer' kiest UTS o.a. voor het verduurzamen van het wagenpark en het gebruik van biobrandstoffen. In 2008 en 2009 zijn 11 wagens vervangen door voertuigen die voldoen aan de strenge Euro 5-norm die een lager brandstofverbruik, en dus een lagere CO₂-uitstoot, voorschrijft. Daarnaast zijn chauffeurs gestimuleerd tot milieubewust rijgedrag door scholing in 'het nieuwe rijden'.

Structureel

Bijzondere verbruikscategorieën vormen 'afval' en 'papier'. Hans Nijhout: 'Op het gebied van afval en papier scoort UTS slechter dan de *peergroup*. Overigens zitten er geen verhuisbedrijven in de *peergroup*, omdat zij nog geen gegevens bekend maken. De reden voor onze lagere score is het feit dat wij vaak restmaterialen meenemen van onze relaties, met name bij projectverhuizingen. Om hiervoor een structurele en duurzame oplossing te vinden zijn wij in overleg getreden met 's lands grootste dienstverlener op het gebied van afvalverwerking en recycling. De business case die wij hieruit verwachten, is veelbelovend.'

Net als in 2007 heeft UTS Ernst & Young Accountants gevraagd om het CO₂-jaarsverslag 2008 te verifiëren. Nijhout: 'Vanuit Ernst & Young is dit jaar een extra accent gelegd op de wijze waarop data werd verzameld. Daarom hebben wij veel energie gestoken in het verkrijgen van de gegevens en de selectie van omrekenfactoren. Hiertoe werd intern het protocol Inventarisatie & Vastlegging CO₂ footprint ontwikkeld. Lastig was dat veel energiebedrijven erg laat waren met hun eindafrekeningen. Een probleem was ook dat een aantal UTS-bedrijven gevestigd is op een industrieterrein met gedeelde energiemeters. Inmiddels hebben wij hiervoor structurele oplossingen gevonden, o.a. door het maken van afspraken met de energieleveranciers.'

Meterkrat

Voordat klimaatneutraal werken speerpunt binnen de organisatie werd, hield UTS zich al bezig met duurzaamheid. Zo bedacht de onderneming begin jaren '90 de 'meterkrat', een kunststof krat met twee inklapbare hengsels waardoor deze stapelbaar is. Door zijn afmetingen is de meterkrat ideaal voor het overpakken van archiefkasten. Sinds de introductie van de meterkrat is het gebruik van kartonnen verhuisdozen met 40% afgenomen, ondanks een forse toename in de hoeveelheid verhuisbewegingen.

Nijhout besluit: 'Duurzaam ondernemen vraagt teamwork, net als verhuizen. Flexibiliteit en teamgeest zijn kenmerkend voor onze organisatie en onze medewerkers. Iedere dag spannen onze medewerkers op al onze vestigingen zich in om klimaatneutraal werken tot een realiteit te maken in ieder aspect van onze organisatie. Wij doen dat op dezelfde professionele en integere wijze als waarmee wij omgaan met de eigendommen van een ander. Zoals mensen hun kostbaarheden aan ons toevertrouwen, zo kunnen zij er ook op vertrouwen dat een duurzame toekomst bij UTS Nederland in goede handen is. De praktijk wijst uit dat investeren in duurzaamheid loont. In ieder opzicht.'

Over UTS Nederland

UTS Nederland is een toonaangevende leverancier van innovatieve logistieke en facilitaire diensten voor zowel de particuliere en de zakelijke markt. De hoofdactiviteiten van UTS Nederland richten zich op verhuizen, facility management, archief services en ict movements. De onderneming heeft meer dan 750 medewerkers in dienst die vanuit het hoofdkantoor in Den Haag en op 25 locaties in Nederland actief zijn.

Tot de bedrijven die deel uitmaken van UTS Nederland behoren UTS Cors de Jongh in Badhoevedorp en Haarlem, UTS Van den Berg in Breda, UTS Van der Geest in Den Haag en Rijswijk, UTS Abbink in Den Haag, Rijswijk en Rotterdam, UTS Grijpma in Enschede, UTS Wiersma in Leeuwarden, UTS Verkroost in Nijmegen, UTS Van der Lee in Utrecht en UTS Hersevoort in Zwolle. Daarnaast heeft een zestal gelieerde UTS-partnerbedrijven geparticipeerd in de CO₂-jaarrekening 2008: UTS Bernardt in Elsloo, Voerman International in Den Haag, UTS Van Daal in Son, UTS Van Hoek in Groningen, UTS Van Egeraat in Bergen op Zoom, en UTS Bongers in Wageningen.

De bedrijven van UTS Nederland zijn ISO9001:2008, ISO14001, VCA, OEV, PPV gecertificeerd. Daarnaast is UTS Nederland partner van MVO Nederland en Erkend Leerbedrijf.