

ANWB

Diensten CFP: Management, kostenreductie
Periode: 2008-2009

Citaat verantwoordelijke ANWB

Erik de Jonge, manager Business Services:

"CFP heeft er mede voor gezorgd dat ANWB Business Services de beste partner voor de ANWB is geworden. Door gezamenlijke projectteams en inhoudelijke expertise is het project zeer succesvol verlopen".

Bedrijf

ANWB Business Services is verantwoordelijk voor alle facility management en huisvesting.

Vraagstelling

Hoe wordt ANWB Business Services de beste partner van de ANWB?

Resultaten

Er is een kostenbesparing gerealiseerd van meer dan 1 miljoen euro waarbij de klanttevredenheid is gestegen naar een 7,2.

Case

CFP heeft samen met de ANWB in eerste instantie een benchmark uitgevoerd. Hieruit bleek dat op een aantal gebieden kosten bespaard, en kwaliteit verbeterd kon worden. CFP heeft eerst strategische uitgangspunten helpen formuleren en op basis daarvan verbeterstappen gedefinieerd. Dit heeft ertoe geleid dat de volgende vervolgtrajecten zijn geïmplementeerd in energiebesparing en maincontracting van onderhoud, in het bedrijfsrestaurant en in het reproductiecentrum. In het energiebesparingsproject analyseert CFP de regeltechniek en de warmtekrachtkoppeling, de potentiële vervanging van oude installaties door energiezuinige en werden duurzame methoden om energie op te wekken geanalyseerd. Het maincontract bundelt tientallen onderhoudsleveranciers in 1 contract. Voor het bedrijfsrestaurant is de mogelijkheid onderzocht te werken met onbemande kassa's en is de inkoop van ingrediënten geoptimaliseerd. In het reproductiecentrum werd gekeken naar insourcing, is de inkoop geoptimaliseerd.

Link naar site

www.anwb.nl

www.cfp.nl >> cases >> ANWB

Huisvesting

- Gebouwsan
- Maincontracting
- Huisvestingsbeleid
- FlexOffice

Management

- Interim Management
- Projectmanagement
- Strategie & Financieel
- Implementatie

Kostenreductie

- Servicekosten scan
- Facilitaire kosten scan
- Benchmarking
- Inkoop

Duurzaamheid

- CO2 Jaarrekening
- Nationale CO2 Benchmark
- Gold Standard credits
- Energiebesparing